

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DI CLIENTI ED UTENTI

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 2016/679 (di seguito "Regolamento" o "GDPR") e di ogni normativa applicabile in riferimento al trattamento dei Dati Personali, questo documento descrive le modalità di trattamento dei Dati Personali di clienti ed utenti della Società Canavesana Servizi

La informiamo che il trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità, e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

1. DATI DEL TITOLARE E DEL RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI (RPD/DPO)

1.1. Titolare Del Trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati è la SOCIETA' CANAVESANA SERVIZI (d'ora in poi "Società") con sede legale in via Novara 31/A – 10015, Ivrea (TO); telefono 0125 632500 – email: scs@scsivrea.it, PEC: segreteria@pec.scsivrea.it, sito web: <http://www.scsivrea.it/>, nella persona del legale rappresentante pro-tempore.

1.2. Responsabile Protezione dei Dati (RPD/DPO)

Il responsabile della protezione dei dati è la società QUALIFICA GROUP SRL nella persona del legale rappresentante dott. Enrico Ferrante, contattabile all'indirizzo e-mail: scsivreagdpr@qualificagroup.it.

2. TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI

I Dati Personali dei clienti e degli utenti riguarderanno a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

Tipologia	Descrizione
[X] dati identificativi, anagrafici e di contatto	cognome e nome, residenza, domicilio, nascita, indirizzo di posta elettronica, riferimenti bancari, documento di identità, codice fiscale, numero di telefono, fax.
[X] dati biometrici	Numero di targa (per l'accesso ai centri di raccolta dei rifiuti), informazioni relative all'amministrazione comunale di appartenenza (nel solo caso di interessati che si recano presso i centri di raccolta ed operano per conto di amministrazioni comunali del territorio della Società), dati del veicolo, dati relativi all'assicurazione (in caso di CID per sinistri stradali).
[X] situazione familiare	Informazioni sul nucleo familiare di appartenenza.
[X] situazione fiscale	Pagamento TARI.

3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEI TRATTAMENTI

Questa informativa riguarda il trattamento di dati personali effettuato nei confronti di clienti ed utenti (domestici e non domestici) della Società. Ai fini del presente documento, sono utilizzate le seguenti definizioni:

- **Clienti:** coloro che hanno un contratto diretto con Società Canavesana Servizi.
- **Utenti:** coloro che usufruiscono dei servizi della Società, perché registrati negli elenchi dei Comuni in cui questa opera.
- **Clienti/Utenti domestici:** nuclei familiari residenti o domiciliati nel territorio comunale.
- **Clienti/Utenti non domestici:** tutte le comunità, le attività commerciali, industriali, professionali e le attività produttive e dei servizi in genere che producono rifiuti assimilati agli urbani.

Il Titolare del Trattamento infatti tratta, per le finalità di cui in oggetto, sia i dati personali degli interessati che abbiano stipulato un contratto diretto con la Società, sia i dati personali degli interessati che non abbiano firmato un contratto diretto con la Società, ma usufruiscono dei suoi servizi, in base agli accordi tra la Società stessa ed i Comuni di residenza e domicilio.

I Dati Personali riguardanti clienti, utenti e loro familiari, comunicati direttamente o raccolti presso altri Titolari del trattamento (previa verifica del rispetto delle condizioni di liceità da parte dei terzi), o fonti pubbliche in osservanza delle normative di riferimento, sono trattati dal Titolare nell'ambito della sua attività per le seguenti finalità:

- a) Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto o accordo di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, par.1, lett. b del GDPR)
- b) Il trattamento è necessario per adempiere ad obblighi previsti da prescrizioni normative nazionali e comunitarie e connessi al rapporto contrattuale al quale è soggetto il Titolare del Trattamento (art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR).
- c) Il trattamento è necessario per lo svolgimento di compiti di interesse pubblico (artt. 6 par. 1, lett. e) e 9 par. 2, lett. g) del GDPR).
- d) Il trattamento è necessario per finalità amministrative e contabili (art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR).
- e) Finalità promozionali e di marketing, basate sullo specifico consenso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a) ed art. 9, par. 2, lett. a) del GDPR).

Si informa, inoltre che, per le finalità di cui da a) a d), il conferimento dei dati è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere l'attività o fornire il servizio.

Il trattamento per le sole finalità promozionali e di marketing è basato sullo specifico consenso dell'interessato. Il mancato conferimento del consenso non determina alcuna conseguenza negativa in capo all'interessato.

In merito alle richieste di accesso civico, il Titolare si impegna a garantire il diritto alla trasparenza della Pubblica Amministrazione, nel pieno rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali.

In caso di sinistri stradali occorsi nell'ambito dell'uso di automezzi, la Società tratta i dati dei veicoli coinvolti e delle rispettive assicurazioni in capo agli interessati.

Qualora il Titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i Dati Personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento verranno fornite informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente.

4. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento sarà effettuato sia con strumenti manuali e/o informatici e telematici con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

I Dati Personali forniti saranno tra l'altro oggetto di:

Descrizione	
<input checked="" type="checkbox"/> raccolta	<input checked="" type="checkbox"/> limitazione
<input checked="" type="checkbox"/> organizzazione	<input checked="" type="checkbox"/> strutturazione
<input checked="" type="checkbox"/> registrazione	<input checked="" type="checkbox"/> conservazione
<input checked="" type="checkbox"/> estrazione	<input checked="" type="checkbox"/> consultazione
<input checked="" type="checkbox"/> uso	<input checked="" type="checkbox"/> comunicazione mediante trasmissione
<input checked="" type="checkbox"/> raffronto od interconnessione	<input checked="" type="checkbox"/> cancellazione o distruzione

I dati non saranno in nessun caso oggetto di diffusione né di comunicazione all'esterno delle strutture di Società Canavesana Servizi, se non nei casi espressamente autorizzati dall'interessato o nei casi previsti dalla legge e necessari all'adempimento del servizio.

Il trattamento non comporta l'attivazione di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

5. MISURE DI SICUREZZA

Il Titolare del Trattamento adotterà tutte le necessarie misure di sicurezza al fine di ridurre al minimo i rischi di distruzione o di perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità indicate nel presente documento nel pieno rispetto dell'art. 32 del GDPR. Ed infatti, il personale autorizzato effettua i trattamenti di dati personali in oggetto, solo dopo autenticazione con credenziali univoche, che rispettano i requisiti di robustezza ed inviolabilità. Specifiche misure sono adottate per la protezione degli strumenti informatici usati dal personale.

La Società adotta misure di backup tramite NAS ed assicura la business continuity attraverso sistemi di ridondanza dei server e da UPS.

6. AMBITO DI COMUNICAZIONE E DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Il trattamento sarà svolto esclusivamente da soggetti a ciò debitamente autorizzati per iscritto dal Titolare, in ossequio alle disposizioni della normativa applicabile. I dati personali sono altresì trattati dal personale (amministrativo, tecnico e ausiliario) del Titolare, che agisce sulla base delle mansioni assegnate e di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo oltre alle disposizioni di legge vigenti.

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate potrebbe essere necessario che il Titolare comunichi i Suoi dati a:

- altri soggetti pubblici o privati (ad esempio Pubbliche Amministrazioni, banche, società assicurative, ecc.) quando ciò sia previsto dalla legge o dai regolamenti e nei limiti dagli stessi fissati o sia necessario per il perseguimento dei fini istituzionali. Si tratta di autonomi Titolari del trattamento, che possono operare nei limiti strettamente necessari per la sola finalità per cui si è proceduto alla comunicazione;
- terze parti che svolgono attività di supporto di qualsiasi tipo per l'erogazione dei servizi da parte del Titolare, in relazione ai quali eseguono operazioni di trattamento di Dati Personali, sono designate Responsabili del trattamento e sono vincolate al rispetto delle misure per la sicurezza e la riservatezza dei trattamenti;
- Autorità (ad esempio, giudiziaria, amministrativa ecc.), laddove ne ricorrano i presupposti.

Trasferimento dei Dati Personali ad un paese terzo o ad un'organizzazione internazionale fuori dallo Spazio Economico Europeo:

I Suoi Dati Personali sono trattati all'interno del territorio dello Spazio Economico Europeo e non vengono diffusi.

Il Titolare si riserva di trasferire i Suoi Dati Personali verso paesi al di fuori dell'Unione Europea o organizzazioni internazionali per i quali esistono decisioni di "adeguatezza" della Commissione Europea, ovvero sulla base di adeguate garanzie fornite dal Paese in cui i dati devono essere trasferiti o sulla base delle specifiche deroghe previste dal Regolamento.

Per finalità promozionali, possono essere utilizzati strumenti che permettono di effettuare videoconferenze e condividere informazioni. I fornitori di tali sistemi potrebbero conservare i dati in Paesi extra-SEE.

L'interessato potrà chiedere in qualsiasi momento la lista aggiornata di tutti i Responsabili del trattamento nominati dal Titolare.

Ove dovesse esprimere il Suo consenso, il Titolare del Trattamento potrà diffondere i Suoi Dati a soggetti indeterminati mediante pubblicazione su diversi canali di comunicazione, tra cui siti web, social network, nonché in presentazioni interne e materiale relativo a manifestazioni e/o progetti.

Si invitano gli interessati a leggere le ulteriori informazioni in merito al trattamento dei dati personali effettuato ed i termini di servizio di ciascuna delle piattaforme utilizzate per la diffusione dei dati.

7. TEMPO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I Dati sono trattati dal Titolare e dal personale autorizzato e conservati per tutto il tempo necessario all'erogazione della prestazione o del servizio richiesto e, successivamente alla conclusione del procedimento o alla cessazione del servizio erogato, i dati saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa. Le scritture contabili saranno conservate per i 10 anni successivi alla cessazione del servizio (art. 2220 c.c.).

In caso di sinistri stradali occorsi agli automezzi della Società, il Titolare si riserva il diritto di conservare i dati personali, fino alla prescrizione del diritto al risarcimento del danno e quindi fino a 2 anni (art. 2947 c.c.).

Quando il trattamento è basato sul consenso del cliente, il Titolare può conservare i Dati Personali più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato.

Inoltre, si specifica che il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'Autorità.

Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine i diritti dell'interessato (ad esempio diritto di accesso, cancellazione, rettifica, ecc.) non potranno più essere esercitati.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

All'Interessato, relativamente al trattamento dei suoi Dati Personali, sono riconosciuti i seguenti diritti:

- richiedere maggiori informazioni in relazione ai contenuti della presente informativa;
- Diritto di accesso ai dati personali (art. 15 GDPR);
- Diritto di rettifica dei dati personali senza ingiustificato ritardo (art. 16 GDPR);
- Diritto di cancellazione dei dati. La cancellazione non è consentita per i dati contenuti negli atti che devono obbligatoriamente essere conservati dal Titolare (diritto all'oblio, art. 17 GDPR);
- Diritto di limitazione del trattamento (art. 18 GDPR);
- Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR);
- Diritto di opposizione (art. 21 GDPR);
- Diritto di revoca del consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (art. 7 GDPR), limitatamente al trattamento basato su finalità promozionali e di marketing;
- Diritto relativo al processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione (art. 22).
- Diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (art. 77 GDPR), utilizzando la modulistica presente al seguente indirizzo:
 - <https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online>.

Tali diritti sono esercitabili scrivendo al Titolare del trattamento.

9. MODIFICHE A QUESTA INFORMATIVA

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente informativa in qualunque momento a clienti ed utenti sulle pagine del proprio sito web e, qualora tecnicamente e legalmente fattibile, inviando una notifica a clienti ed utenti attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso.

Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso, se necessario.