



Società Canavesana Servizi s.p.a.

10015 - Ivrea (TO)
Via Novara 31 A
Tel. 0125.632500 - 632501 - 632502
Fax 0125.632503

Partita IVA 06830230014
C.F. e n.d'iscrizione 06830230014
del Registro delle Imprese di Torino
R.E.A. 815749

Capitale Sociale i.v. € 909.464,64



MODULO SEGNALAZIONE RECLAMI

Il presente modulo deve essere utilizzato nel caso in cui un utenza privata o commerciale intenda segnalare una criticità legata ai servizi svolti dalla Società Canavesana Servizi.

Il modulo si compone di due sezioni:

La "SEZIONE A" dovrà essere compilata dall'utente privato e/o commerciale in ogni sua parte per consentire al personale della Società Canavesana Servizi che prenderà in carico il reclamo di avere tutti gli elementi necessari per analizzare le eventuali anomalie.

Dopo aver compilato il modulo, lo stesso dovrà essere inviato all'indirizzo mail: **scs@scsivrea.it**

La "SEZIONE B" sarà compilata dal personale della Società Canavesana Servizi che prenderà in carico il reclamo e che darà poi riscontro scritto entro 20gg lavorativi dal ricevimento del modulo.

Si precisa che il reclamo verrà preso in carica dalla Società Canavesana Servizi solo nel caso in cui l'utente fornisca il Consenso al Trattamento dei Dati Personali REG. 2016/679, sottoscrivendo il modulo allegato alla presente.

**Società Canavesana Servizi s.p.a.**

10015 - Ivrea (TO)
Via Novara 31 A
Tel. 0125.632500 - 632501 - 632502
Fax 0125.632503

Partita IVA 06830230014
C.F. e n.d'iscrizione 06830230014
del Registro delle Imprese di Torino
R.E.A. 815749

Capitale Sociale i.v. € 909.464,64



Spett. Società Canavesana Servizi SpA
Via Novara 31/A Ivrea
scs@scsivrea.it

SEZIONE A DA COMPILARSI A CURA DELL'UTENTE PRIVATO E/O COMMERCIALE**COGNOME E NOME UTENTE (specificare se ditta o privato):****COMUNE, INDIRIZZO E NUMERO CIVICO (dell'abitazione privata o dell'attività commerciale):****INDIRIZZO MAIL E/O NUMERO FAX****OGGETTO RECLAMO****1. Mancato passaggio relativo al (indicare giorno mese e anno) __/__/____**

- I. Mancato svuotamento CARTA PP (porta a porta)
- II. Mancato svuotamento cassonetto o sacco INDIFFERENZIATO PP
- III. Mancata presa e/svuotamento ORGANICO STRADALE O PP
- IV. Mancato svuotamento PLASTICA STRADALE
- V. Mancato svuotamento VETRO STRADALE
- VI. Mancato ritiro ingombranti (servizio a chiamata)

In caso di mancato svuotamento di cassonetti stradali indicare Comune, indirizzo e numero civico e/o matricola del cassonetto.

2. Conferimenti presso Centro Di Raccolta (indicare giorno mese e anno) __/__/____

Nel caso in cui non sia stato possibile conferire uno e più rifiuti indicare le motivazioni fornite dagli addetti ai CDR della SCS:

- I. Tipologia di rifiuto non conferibile presso i CDR ai sensi del DM 08-04-2008
- II. Tipologia di rifiuto non ricompreso nella Tabella SCS dei quantitativi massimi e qualità rifiuti CDR del Giugno 2019, pubblicato sul sito internet aziendale
- III. Assenza di provvedimento di iscrizione del mezzo (mezzo con cui si intendeva conferire i rifiuti nel CDR) all'Albo Nazionale Gestori Ambientali (per utenze commerciali)
- IV. Codice CER del materiale che si intendeva conferire presso il CDR non ricompreso nel provvedimento autorizzativo rilasciato dall'Albo Nazionale Gestori Ambientali (per utenze commerciali)
- V. Assenza formulario (per utenze commerciali)

3. Altro tipo di reclamo (indicare giorno mese e anno) __/__/____

4. Firma leggibile _____



Società Canavesana Servizi S.p.A.

10015 - Ivrea (TO)
Via Novara 31 A
Tel. 0125.632500 - 632501 - 632502
Fax 0125.632503

Partita IVA 06830230014
C.F. e n.d'iscrizione 06830230014
del Registro delle Imprese di Torino
R.E.A. 815749

Capitale Sociale i.v. € 909.464,64



INFORMATIVA PRIVACY UTENTI

1) Dati personali

I dati personali oggetto della presente informativa riguardano:

- nome
- cognome
- indirizzo
- e-mail
- eventuale numero fax

che il sottoscrittore della lamentela (residente in uno dei 57 comuni soci di SCS) è tenuto ad inserire nel modulo apposito

2) Finalità del Trattamento

Le finalità del trattamento dei dati personali di cui al precedente punto è per la gestione di disservizi e lamentele da parte dell'utenza di SCS

3) Base giuridica del Trattamento

SCS tratta i dati personali lecitamente, poiché

- sono basati sul consenso espresso;
- sono necessari per gestire e dare esecuzione ai servizi di raccolta dei rifiuti ed agli ulteriori servizi ad esso connessi.

4) Modalità del Trattamento

I dati personali verranno trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica ed inseriti nelle pertinenti banche dati cui potranno accedere gli incaricati al trattamento dei dati. Il trattamento potrà anche essere effettuato da terzi:

- affidatari del servizio raccolta rifiuti
- società incaricate della gestione dei sistemi informatici

5) Periodo di conservazione dei dati

I dati forniti verranno conservati per la sola durata della pratica relativa al disservizio segnalato.

Alla soluzione della problematica entro 7 giorni i dati sono cancellati. Viene tenuta traccia del disservizio in forma anonima o pseudonimizzata

6) Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati per le finalità del trattamento è necessario per garantire la gestione del disservizio segnalato. L'eventuale rifiuto dell'autorizzazione all'utilizzo dei dati e del loro aggiornamento comporta l'impossibilità a procedere con l'esame dell'accaduto per rimediare al disservizio occorso.

7) Comunicazione e diffusione dei dati

I dati forniti non saranno comunicati a parti terze eccettuato:

- affidatari del servizio raccolta rifiuti
- società incaricate della gestione dei sistemi informatici

8) Profilazione e Diffusione dei dati

I dati personali conferiti non sono soggetti a diffusione né ad alcun processo decisionale interamente automatizzato ivi compresa la profilazione.



Società Canavesana Servizi S.p.A.

10015 - Ivrea (TO)
Via Novara 31A
Tel. 0125.632500 - 632501 - 632502
Fax 0125.632503

Partita IVA 06830230014
C.F. e n.d'iscrizione 06830230014
del Registro delle Imprese di Torino
R.E.A. 815749

Capitale Sociale i.v. € 909.464,64



9) Responsabile del trattamento e della protezione dei dati personali

Società Canavesana Servizi S.p.A,
Via Novara 31/A
10015 - IVREA (TO)
P.IVA IT06830230014
PEC segreteria@pec.scsivrea.it
Tel 0125-632500

Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) è:

Alberto Bolzoni
Studio Bolzoni
Via Bertarione, 6
10015 – IVREA (TO)
PEC a.bolzoni.dpo@pec.it
Tel + 39 3332869104

10) Diritti degli interessati

I diritti dell'interessato sotto indicati potranno essere esercitati dagli stessi mediante richieste dirette a SCS.

Gli interessati in ogni momento possono esercitare, ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, nei confronti di SCS il diritto di:

- chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- ottenere la rettifica dei dati;
- ottenere la cancellazione dei dati;
- ottenere la limitazione del trattamento;
- ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.
- chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Luogo e Data
Ivrea 20-12-2019

Il Titolare del trattamento



Società Canavesana Servizi s.p.a.

10015 - Ivrea (TO)
Via Novara 31 A
Tel. 0125.632500 - 632501 - 632502
Fax 0125.632503

Partita IVA 06830230014
C.F. e n.d'iscrizione 06830230014
del Registro delle Imprese di Torino
R.E.A. 815749

Capitale Sociale i.v. € 909.464,64



CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI REG. 2016/679

Il sottoscritto _____
dichiara di avere ricevuto le informazioni relativamente al trattamento dei dati secondo quanto richiesto dal
GDPR, pertanto

- esprime il consenso
- NON esprime il consenso al trattamento dei propri dati personali

Luogo, data

Firma
